

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a BIT-FORCE Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1162 Budapest, Lajos utca 17.; cégjegyzékszám: 01-09-464662; adószáma: 12089974-2-42; képviselik: Hatlaczki Tibor és Sasvári Gyöngyi ügyvezetők önállóan; a továbbiakban: **Szolgáltató**) és a BIT-FORCE Kft. által SZÉFGURU márkanév alatt üzemeltetett honlapon szereplő termékeket és szolgáltatásokat rendelő Vevő (a továbbiakban: **Vevő**) közötti szerződés feltételeit tartalmazza. (Szolgáltató és Vevő a továbbiakban együttesen: **Felek**). Valamennyi rendelésre és szállításra a jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) érvényesek. Ettől eltérni csak külön megállapodásban lehetséges.

**A leadott rendeléssel Vevő a jelen ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.**

### 1. Rendelés

A SZÉFGURU honlapon szereplő termékekre vonatkozó rendelések illetve kiegészítések csak faxon a rendelési űrlap pontos kitöltésével történhetnek.

A rendelésnek mindenkor tartalmaznia kell a megrendelő nevét és címét, az áru pontos megnevezését, mennyiségét, valamint a szállítási címet és az átvételre jogosult személy nevét, elérhetőségét. A rendelés keltezéssel ellátva, természetes személy (magánszemély) esetén aláírva, jogi személy esetén cégszerűen aláírva érvényes.

A honlapon szereplő termékeket természetes (magán) vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet, illetve a termékek viszonteladásával foglalkozó jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet vásárolhatja meg.

Minden rögzített rendelést Szolgáltató 48 órán belül írásban visszaigazol. Amennyiben a visszaigazolás a rendelés elküldésétől számított 48 órán belül Vevő részére nem érkezik meg, a Feleknek nem keletkezik kötöttsége, a rendelés nem érvényes.

Rendelés lemondása, kizárólag írásban történhet.

### 2. Ügyfélszolgálat

SZÉFGURU (BIT-FORCE Kft.)

Telefon: +36 (1) 412-0430 (hétfőtől péntekig: 9-16 óráig)

Telefax: +36 (1) 412-0479

E-mail: info@szefguru.hu

### 3. Termékek

A termékek lényeges tulajdonságait, jellemzőit, a termék információs oldaláról lehet részletesen megismerni. Ha a választás előtt a termékkel kapcsolatban kérdése merülne fel, ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére.

A termékekre vonatkozó adatok (méret, súly, űrtartalom, szín, stb.) tájékoztató jellegűek, jelentős részük a gyártók által megadott paraméter, ezek pontosságáért felelősséget nem vállalunk. A megjelenő termékekkel kapcsolatban a technikai, formai és színbeli változtatások jogát fenntartjuk.

### 4. Árak

A termék ára a termék információs oldalán a mérettáblázat utolsó, bruttó ár oszlopában szereplő Forint ár. Az árak a 25%-os ÁFA-t tartalmazzák.

A honlapról rendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a honlap felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Vevő elállhat vásárlási szándékától.

### 5. Szállítási díjak és feltételek

Az ingatlanig (ajtóig történő) szállítási díjat (szintkülönbség nélkül, egy lépcső sincs) a feltüntetett árak, a kivételektől eltekintve, tartalmazzák. Amennyiben az adott termék megnevezésében felkiáltójel (!) szerepel, az ár nem tartalmazza az ajtóig történő szállítást.

Az épületen belüli szállítás, szintek közötti mozgatás és rögzítés szolgáltatás díját a termékek ára nem tartalmazza. A díjtételek a termék súlyától, a szállítási cím Szolgáltató telephelyétől mért távolságától, és az épületen belüli telepítési körülményektől függ.

Felkiáltójeles termék ajtóig történő szállítási díjáról, illetve a termékek épületen belüli szállítási és rögzítési költségeiről telefonon, ügyfélszolgálatunkon tájékozódhat.

A rendelt termék szállítása a rendelés visszaigazoláson szereplő időpontban, az ott megadott szállítási címre történik. A teljesítés alapesetben épületen belüli szállítás és rögzítés nélkül értendő. A szolgáltatások teljesítési helye a rendelés visszaigazoláson szereplő szállítási cím.

A rendelés visszaigazoláson megadott határidők irányadóak, nem kötelező érvényűek. A megadott szállítási határidő előtti és utáni teljesítés jogát fenntartjuk. Amennyiben az a vevő számára előnyösebb, részszállításokat teljesítünk. A várható szállítási időpontot naptári hétben adjuk meg. Raktáron lévő termékeink kiszállítását a visszaigazoláson szereplő héten, 2 munkanapon belül vállaljuk.

Raktáron nem lévő termékeink kiszállítását a megérkezést követő 5 munkanapon belül teljesítjük. A szállítási határidő tekintetében lehetőségeinkhez mérten vevőinkhez alkalmazkodunk.

A házhoz szállítás munkanapon reggel 8 és délután 17 óra között a Szolgáltató saját szállítóeszközével vagy szállítmányozó cég igénybevételével történik.

Előre nem látható, rajtunk kívülálló okok miatt (sztrájk, háború, tűzvész, hivatalos, hatósági rendelkezések, természeti katasztrófák, közlekedési, energia- illetve anyagellátásbeli zavarok; általánosságban vis major) megváltozott körülmények esetén általános szerződési feltételeinket garantálni nem tudjuk.

A Vevő termékmegrendelés esetén köteles a kiszállítás időpontjában a csomagot tételesen ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén az átvételi elismervényt aláírni. Ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációt a Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni. Sérülésmentes, bontatlan, eredeti szállítmánynak csak az minősül, ami a Szolgáltató (SZÉFGURU – BIT-FORCE Kft.) által alkalmazott céges szalaggal van ellátva. Amennyiben az Ügyfél bármi sérülést, eltérést tapasztalna, a szállítmányozó az Ügyfél kérésére köteles tételesen átadni az árut és a helyszínen jegyzőkönyvet felvenni. Az így keletkezett károkért a szállítmányozót terheli a felelősség.

## **6. Fizetési feltételek**

Az előleg kérésének illetve az áru utánvétellel való leszállításának jogát fenntartjuk.

A leszállítás alkalmával a vevő számára az adótörvényeknek megfelelő számlát adunk át. A vevőnek a fizetést a számlán feltüntetett időpontig és az ott megjelölt feltételekkel kell teljesítenie.

A fizetés készpénzben, utánvétellel történik. Cégek esetében bruttó 120 eFt rendelési érték felett 8 naptári napos átutalás kérhető.

A vételár kiegyenlítése jelzett előre utalással is lehetséges.

Bruttó 160 eFt-os megrendelés felett, illetve egyedi rendelésre érkező termék esetén 30%-os előleg fizetését kérjük.

Késedelmes fizetés esetén a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresét számítjuk fel.

Rendelés lemondása esetén 30% meghiúsulási kötbért számítunk fel.

## **7. Tulajdonjog**

Az áru tulajdonjogát cégünk mindaddig fenntartja magának, amíg az áru ellenértéke teljes mértékben kiegyenlítésre nem kerül. A tulajdonjog fenntartásáig a vevő nem jogosult az áru megmunkálására vagy feldolgozására illetve beépítésére, az árut nem adhatja el harmadik személynek és nem jogosult megterhelni azt. Az ezen idő alatt esetlegesen bekövetkezett sérülésekért a vevő felel.

## **8. Szavatosság, jótállás**

Jogos minőségi illetve mennyiségi kifogás esetén a szavatossági, illetve jótállási kötelezettségünket a törvényi előírásoknak megfelelően teljesítjük. A szavatossági, jótállási igények minden esetben az általunk kibocsátott számla felmutatása ellenében kerülnek teljesítésre. A jótállás kezdő dátuma az áruátadás napja.

Az áru átvétele után azokért a meghibásodásokért, melyekre a jótállás egyébként érvényes, de a vevőnél külső behatások következtében keletkeztek, illetve a nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodásért, nem vállalunk felelősséget.

Mennyiségi vagy nyilvánvaló hibák reklamációját a vevő az áru átvételétől számított 3 munkanapon belül köteles érvényesíteni. A rejtett hibát felfedezése után késedelem nélkül, de legkésőbb az áru átvételétől számított 12 hónapon belül, írásban kell jelezni. A jótállási idő szempontjából a feladás dátuma a mérvadó. A minőségi reklamáció megítélése szempontjából a meghibásodást mintával vagy hivatalos szakértői véleménnyel kell igazolni.

A reklamáció nincs befolyással a teljes számlázott összegre vonatkozó fizetési kötelezettségre. A jótállásból eredő kötelezettségek teljesítési helye telephelyünk (1131 Budapest, Reitter Ferenc u. 132/J.).

A meghibásodott termékkel kapcsolatos kötelezettségeken kívül a vevőnek nincs joga más kártérítést - pl. a hibás termék leszállítása következtében elmaradt haszon megtérítését - követelnie.

A jótállásra és a szavatosságra a Polgári törvénykönyvről szóló, többször módosított 1959. évi IV. törvényben és az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) számú kormányrendeletben foglalt mindenkor hatályos rendelkezései az irányadók.

## **9. Adatkezelés**

A Szolgáltató a Vevők adatait számítógépen rögzíti és dolgozza fel. Adatai megadásával a Vevő hozzájárul azok Szolgáltató tevékenysége folyamán történő teljes körű felhasználásához.

A Szolgáltató a Vevők által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, elsősorban a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. A Szolgáltató az Ügyfelek adatait harmadik félnek nem adja ki, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél a Szolgáltató alvállalkozójaként/közreműködőjeként jár el. A Szolgáltató az Ügyfelek adatainak kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény mindenkor hatályos rendelkezései szerint jár el.

## **10. Érvényesség**

Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek egyes rendelkezései részben vagy teljesen érvénytelenek vagy megvalósíthatatlanok lennének, illetve ilyenné válnak, akkor ez nem érinti a többi feltétel és a teljes jogügylet érvényes voltát. Az érvénytelen vagy nem megvalósítható rendelkezéseket olyan rendelkezésekkel kell helyettesíteni, melyek gazdasági célja leginkább megközelíti a hatálytalan vagy nem megvalósítható rendelkezések által elérni kívánt gazdasági célokat.

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit módosítani. Az esetleges módosítás a honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

## **11. Illetékes bíróság**

A Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben tárgyalásos úton nem lehetséges a jogvita rendezése, Felek a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességének vetik alá magukat.

Budapest, 2009. július